

## Fragen zum Kauf einer Staubsauger-Anlage zusammengefaßt:

### Fragen zum Gerät, Filtersystem und Zubehör:

#### Die Fragen zielen auf folgende Interessen von Kunden ab:

Was kann das Produkt – welchem Qualitätsstandard entspricht es?

Ist der Lieferant bei Ersatzteile kulant oder entstehen für den Kunden große Kosten bei einer Reparatur?

Entstehen höhere Kosten für Ersatzteile oder Zubehör, weil diese nur bei einem Hersteller erhältlich sind?

Ist das ganze System benutzerfreundlich in der Bedienung und Staub-Entleerung?

Sind die Marken- Qualitätsmotoren oder ev. kurzlebige Fernostprodukte mit hoher Drehzahl?

Wie lange ist die serienmäßige Garantie auf Motoren und Elektronik? .....

Jahre

Kann die Garantie verlängert werden? Was ist der Aufpreis?

bis: .... Jahre/Aufpreis: ....., -€

Gibt es Fremdverschulden mit Garantieverlust? Welche?

.....

Was kostet ein Ersatzmotor außerhalb der Garantiezeit?

..... , - €

Was kostet eine Ersatz-Elektronik außerhalb der Garantiezeit?

..... , - €

Wie lange warte ich auf meine Ersatzteile maximal?

2 Tage  1 Woche  .....

Wo wird mein Gerät gegebenenfalls repariert?

vor Ort: .... Land: .....

Ist die Garantie doppelt abgesichert (Hersteller und Vertriebspartner)

Ja: .... Nein: ....

Wie lange ist die Garantie auf das Gehäuse?

.....

Haben die Saugschläuche einen Normstecker für Norm-Saugdosen?

Ja: .... Nein: ....

Werden Normzubehöerteile mit Norm-Anschluß 32mm verwendet?

Ja: .... Nein: ....

Bieten Sie Motoren mit eigener Motorkühlung (Bypass-Motoren)?

Ja: .... Nein: ....

Verwenden oder empfehlen Sie Kanalrohr als Saugrohr?

Ja: .... Nein: ....

Sind die Geräte am Griff auch elektronisch regelbar u. mit Anzeige?

Ja: .... Nein: ....

Haben die Geräte ein Metallgehäuse?

Ja: .... Nein: ....

Haben die Geräte keine Filter und muß somit eine Abluftleitung verwendet werden?

Ja: .... Nein: ....

Ist das Filtersystem nur bedingt selbstreinigend mit Hubfilter?

Ja: .... Nein: ....

Ist das Filtersystem waschbar z.B. Kartuschen-Filter od. waschbare Stoff-Filter?

Ja: .... Nein: ....

Ist das Filtersystem wechselbar? (Behälter entleeren aber auch Filterbeutel möglich)

Ja: .... Nein: ....

Haben die Bypass-Geräte einen Motor-Kohlefilter (wechselbar o. Werkzeug)

Ja: .... Nein: ....

Schaltet man Ihre Staubsauger über eine 2-polige Norm-Steuerleitung?

Ja: .... Nein: ....

Verwenden Sie Normsaugdosen für die zumeist angebotenen Schläuche am Markt?

Ja: .... Nein: ....

Verwenden Sie Norm-Unterputzrahmen für die zumeist angeboten Saugdosen?

Ja: .... Nein: ....